- Fernbedienung: Bei sehr dunklen Farben (z. B. Schwarz) kann die Fernbedienung nur zum Programmieren eingesetzt werden (dafür die Kerzen anheben und den Boden in Richtung Fernbedienung halten), ein direktes Ein- und Ausschalten mit der Fernbedienung ist nicht möglich. Sollte das auch nicht helfen, versuchen sie es am Docht oder in der Kerzenmitte.

- Frequenz: Es kann vorkommen, dass Fernbedienungen auf gleichen Frequenzen laufen und die Kerze z. B. mit der Fernbedienung Ihres Fernsehers kompatibel ist, das lässt sich jedoch nicht beeinflussen. Ebenso kann es vorkommen, dass eine Kerze schneller auf die Fernbedienung reagiert als die andere, evtl. auch weil sie etwas weiter wegsteht oder es einen anderen Grund gibt. Wir empfehlen daher, die Fernbedienung hauptsächlich zum Programmieren einzusetzen.

- Handmade: Die Kerzen werden von Hand hergestellt, bei den Wachskerzen werden diese gezogen / gegossen. Danach werden sie ausgehöhlt und die Technik wird eingesetzt. Durch diese vielen Schritte, die händisch ausgeführt werden, ist keine Kerze wie die andere. Es können kleine „Nasen“ oder kleine „Kratzer“ vorkommen. Daher können auch Farbabweichungen vorkommen oder unterschiedlich lange Dochte.

- Stabkerzen: Bei den Stabkerzen müssen die Batterien hochkant eingesetzt werden, sollte die Kerze nicht leuchten, versuchen sie den Verschluss etwas fester an zu ziehen, damit der Kontakt zur Batterie geschlossen wird.

- Pflege: Kleine Kratzer können sie einfach glatt streichen, indem sie mit dem Daumen in eine Richtung streichen, einmal rund um die Kerze herum. Alternativ eignet sich hierfür auch ein Microfasertuch. Wer einen leichten Glanz mag, kann dafür auch etwas Olivenöl auf das Tuch träufeln.